



TERMINOS Y CONDICIONES

COMO PUEDO JUGAR EN JAGA SEGURO

Para jugar en juga seguro, necesitas registrarte en cualquiera de las plataformas que tenemos disponibles, necesitarás tener saldo real disponible en tu cuenta de juego

CARGAS

Todas las cargas de créditos son exclusivamente por medios digitales.

Monto mínimo para recargar saldo \$1000.

Aceptamos como medio de pago criptomonedas.

RETIROS

Se pueden realizar hasta 5 retiros por usuario cada 24 horas.

Para iniciar un retiro debe solicitarlo a nuestros agentes.

Para iniciar un retiro de dinero debe informar a nuestros agentes que desea realizar un retiro para poder iniciar el proceso.

EDAD DE REGISTRO

Los menores de 18 años no pueden registrarse en el sitio.

Si sabés de algún menor de 18 años que pudo vulnerar nuestras restricciones, te pedimos que nos informes para que tomemos las acciones correspondientes.

La empresa se reserva el derecho de suspender o eliminar cualquier cuenta que considere que no cumpla con los requisitos establecidos en sus términos y condiciones.

BONOS Y PROMOCIONES

Nuestra ruleta es exclusiva para clientes de JUGASEGURO.

Para jugar solo tiene que ingresar su número de celular y hacerla girar y ya estás participando!

Todos los bonos son NO EXTRAÍBLES.

Bonos de bienvenida de las plataformas

Nuestras plataformas tienen bonos de bienvenida. Pueden variar desde el 10% al 100% extra de tu primera recarga.

REGLAMENTOS

Términos y condiciones generales del sitio

Consideraciones Generales

Se considera apuesta al acuerdo realizado entre el cliente y JUGA SEGURO (en adelante la Compañía), en donde el perdedor debe cumplir sus obligaciones. Este acuerdo es realizado tomando apuestas de los clientes con respecto a las reglas establecidas por la Compañía. La Compañía acepta apuestas deportivas y de otros eventos, teniendo derecho a invalidar cualquier apuesta colocada por jugadores, que no hayan cumplido con estos términos y condiciones.

La suscripción, apertura de cuenta de depósito y las apuestas serán permitidas únicamente a personas mayores de 18 años. Los clientes serán responsables de verificar que su apuesta sea válida en el país en donde residen. Los clientes serán responsables de brindar información de las pérdidas y ganancias a sus autoridades locales, en caso que estas las requieran.

La Compañía confía plenamente en la información dada por el cliente en el momento de la suscripción y no se responsabiliza en caso que el cliente brinde la misma información errónea. Para prevenir estafas y otros conflictos la Compañía puede solicitar al cliente identificación personal (documento de identidad, pasaporte), a fin de verificar la información que el cliente presenta en el momento de la suscripción. El cliente se compromete a presentar toda la documentación necesaria, en caso que la Compañía lo solicite.

Si la información personal brindada por el jugador no es correcta, la Compañía de apuestas retendrá el saldo de la cuenta con cualquier depósito o ganancia (en caso que lo hubiera), hasta que el cliente presente lo solicitado por la compañía para la verificación de datos. Como consecuencia de lo mencionado anteriormente, el apostador estará imposibilitado para jugar de forma inmediata.

El apostador es responsable de mantener su información personal (e-mail, dirección, número telefónico, etc.) actualizado y cualquier cambio en la información deberá ser transmitido a la Compañía de forma inmediata.

Se permite una sola cuenta por persona, IP ó casa de familia. Si uno o más clientes intentan crear múltiples cuentas colocando apuestas espejo, con el fin de eludir el sistema de Gestión de Riesgos de la Compañía; la misma se reserva el derecho para investigar el IP y direcciones físicas. Asimismo, congelará la cuenta por periodo de tiempo indeterminado, hasta tanto finalice la investigación en curso.

Todas las apuestas serán aceptadas únicamente conforme a estas reglas, y serán la confirmación de que el participante en las apuestas conoce de las mismas y está totalmente de acuerdo estas. Si el apostador es sospechado de fraude o manipulación; así como también, en caso de violación de estos términos y condiciones, la Compañía de apuestas se reserva el derecho de bloquear la cuenta del apostador.

La Compañía se reserva el derecho para cancelar cualquier apuesta ubicada sobre una línea incorrecta o luego de haber empezado el evento. La Compañía se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier apuesta o poner alguna clase de limitación sobre la misma.

El cliente acepta total responsabilidad para mantener la información de su cuenta y contraseña en secreto. La Compañía garantiza que la información con respecto al cliente es mantenida en secreto; asimismo, la Compañía no se responsabiliza si la información es filtrada por una tercera parte. Todos los eventos y transacciones confirmados con el número de cuenta registrado y la contraseña del titular son válidos y oficiales.

La Compañía no se responsabiliza por los daños o pérdidas causadas por el uso del sitio ó por los contenidos del sitio. Una falla en la conexión u otros problemas técnicos en la comunicación, no son razones para cambiar o cancelar una apuesta, si el apostador ya se ha registrado en el servidor. Las mismas aplicaciones para el uso ó malversación del contenido del sitio por cualquier persona, incapacidad para conectarse al sitio, incapacidad para utilizar el sitio, demoras en el funcionamiento del sitio o en la transmisión de la información, fallas en las líneas de comunicación o para cualquier error, errores de escritura ó fallas en el mantenimiento del sitio.

Se recomienda participar en cualquier evento de juego, si es legal para usted, de acuerdo a las leyes que se aplican en la jurisdicción en donde se encuentra conectado. Usted debe comprender y aceptar que la compañía se encuentra imposibilitada para proveer advertencias legales o garantías.

Aceptación de apuestas

La Compañía tiene derecho a cambiar las probabilidades y hándicaps en cualquier momento. Los términos de las apuestas ubicadas con anterioridad permanecerán igual. La Compañía tiene derecho a quitar cualquier evento ofrecido en la Línea.

El jugador debe establecer el monto de cada apuesta y recibir una confirmación de la misma cuando la apuesta esté ubicada. Luego de haber colocado una apuesta con la Compañía esta no podrá ser cancelada o cambiada.

Varias apuestas indicadas pueden ser consideradas como una sola, en caso que el apostador realice un número de apuestas idénticas (espejo).

La información exhibida en los eventos en vivo (incluyendo la actualización de esta información) es únicamente informativa. Un resultado erróneo o negativo para el apostador no es razón para devolver la apuesta. La Compañía no se responsabiliza por resultados correctos durante el evento en vivo.

La Compañía no se responsabiliza por escribir de forma correcta los apellidos, nombres de los equipos y nombre de los lugares para el evento.

El cálculo de las apuestas es realizado por la Compañía. Los resultados de los eventos anunciados por la Compañía, son las bases para calcular apuestas y determinar las ganancias. Los resultados de los eventos deportivos anunciados por la prensa no serán motivos para presentar quejas de los clientes hacia la Compañía.

Si un jugador coloca una apuesta en un evento y el resultado del mismo es sabido de antemano por el jugador, en este caso la decisión se hará luego de una investigación especial llevada a cabo por el cuerpo de asuntos internos (ó judiciales), por el tiempo del cual la suma del apostador será bloqueada.

La Compañía tiene derecho a limitar el máximo en una apuesta para un evento en particular, así como también para limitar ó incrementar la apuesta máxima para personas específicas sin brindar explicaciones.

Cada cliente tiene permitido tener solo una cuenta para apostar. Las excepciones serán otorgadas por la Compañía dependiendo del cliente en particular.

El cliente no puede autorizar a ninguna otra persona a utilizar su cuenta de apuestas. Una contraseña perdida no es motivo para cancelar una apuesta ya realizada; como así también una solicitud de retiro de dinero, en caso de que el jugador no haya informado con anterioridad a la Compañía.

La Compañía se reserva el derecho de rechazar o cancelar apuestas ocasionadas por errores de los empleados ó programas de computadoras (errores en probabilidades u otros) y cualquier otra razón que ocasione apuestas incorrectas. La Compañía se reserva el derecho de rechazar o cancelar todas las apuestas ubicadas con probabilidades incorrectas

ó luego de haber comenzado el evento. Los apostadores son responsables por cualquier daño ocasionado intencionalmente a la Compañía tomando ventaja de los errores técnicos o administrativos en las transacciones de dinero.

Liquidación, pagos y ofertas

La Compañía está haciendo lo mejor para proveer una descripción clara de cada mercado, a fin de no crear confusión para el cliente en cuanto a la oferta. Sin embargo, es responsabilidad del cliente asegurarse de conocer en que está apostando. La Compañía no acepta reclamos basados en desconocimientos del mercado y de cómo se calcula el resultado.

La Compañía hará lo posible para alcanzar la información obtenida de primera mano (durante o después de que el evento haya concluido), a través de transmisión televisiva, streaming como así también sitios oficiales. Esta información debe ser omitida de programación de primera mano y/o fuentes oficiales y/o en caso de un error evidente en la información incluso en las fuentes de arriba mencionadas, por lo tanto la oferta de la apuesta se basará en otras fuentes públicas.

La Compañía se reserva el derecho de establecer los mínimos y máximos de apuestas, premios y cantidad de eventos combinables que crea convenientes en cada situación.